

Déploiement d'un service (effectué en entreprise) :

Demande :

Sujet	Installation Powershell et Node
Description	Bonjour, Dans le cadre de ma mission d'expert solution pour le logiciel Contentful, j'ai besoin d'utilise des scripts javascript pour appeler la librairie Contentful en passant passant pas des lignes de commandes. 2 logiciels assurent cette bonne fonction pour exploiter la lib contentful : Powershell & Node. Je n'ai pas l'autorisation pour télécharger moi même ces logiciels. Je les exploite sur mon pc pro personnel, mais cela complique la transmission de données entre les deux pc.... Possible d'y remédier please ? Merci par avance,

Récupération du packet via Ivanti :

Task	Start On	Status	Distribution package	Task type	Owner
 NodeJS_24.13.0_LTS - 17/02/202...	2/17/2026 9:25:03 AM	Available For Download	NodeJS_24.13.0_LTS	Policy supported push	PC\bsampers

(Les adresses IP marquées ne sont ici que pour illustrer)

Récupération du PC portable de la cliente :

Device Name	IP address	Owner	Last scanned	OS Name
 PC portable	192.168.0.1	Cliente	07/04/2026 10:43	Microsoft Windows 11 Ent...

Création de la tâche pour l'installation

Task	Start On	Status	Distribution package	Task type	Owner
 NodeJS_24.13.0_LTS - 17/02/202...	2/17/2026 9:25:03 AM	Available For Download	NodeJS_24.13.0_LTS	Policy supported push	PC\bsampers

Après déploiement du packet de NodeJS sur le PC, on patiente quelques minutes et on peut ensuite apercevoir que le statut de l'installation est en terminé.

Name	User	IP Address	Last update	Stage	Status
 PC portable	PC\ Cliente	192.168.0.1	17/02/2026 22:29	Completed	Done

Nous ajoutons ensuite notre commentaire dans la demande de la cliente pour indiquer ce que nous avons fait :

Sujet		Statut : Terminé	
Comment		Priorité 3	
Détails			
Appel vers user > OK Powershell est déjà de base sur le PC. Déploiement du package NodeJS via Ivanti.		Équipe Service Desk	
Effort réel	0 Mins.	Propriétaire	sampers benjamin
Tag pris en compte	☐	Adresse électronique : benjamin.sampers@	
Tag Accepté	☐	Téléphone :	
Date cible d'acceptation		Créé par : benjamin.sampers...	Le : 17/02/2026 09:31
Cible d'exécution		Accepté par :	Le :
Pièce jointes		Modifié par : InternalServices	Le : 23/02/2026 15:16
 Rattacher un fichier		Terminé d'ici : benjamin.sampers...	Le : 17/02/2026 09:31

Suite à cela, nous pouvons désormais clôturer la demande de l'utilisatrice en lui indiquant de patienter 24H :

Commentaires

Bonjour,

La demande est traitée.

Nous vous invitons à patienter un délai de maximum 24h.

Nous procédons à la clôture de votre dossier.

Le Support informatique vous remercie et vous souhaite une bonne journée.

Cordialement,

Votre Service informatique

Pour nous joindre par téléphone : Service centraux / Logistique / Magasins

Horaires d'ouverture de votre support informatique : Du lundi au samedi de 07h à 21h et le dimanche de 9h à 19h sur incident bloquant

Portail des incidents et demandes : <https://www.lesgros.com/>